

SmartLINK Gateway

**Ei1000G**

Installatiehandleiding

Lees de handleiding goed door en bewaar deze zolang u het product gebruikt. Er staat essentiële informatie in over de bediening en installatie van het product. De handleiding moet worden beschouwd als een onderdeel van het product.





# Inhoud

	Pagina
1. <b>Introductie</b>	4
2. <b>Productoverzicht</b>	5
3. <b>Technische specificaties</b>	6
4. <b>Belangrijke veiligheidsinstructies</b>	7
5. <b>De locatie van uw Gateway</b>	8
6. <b>Installatie</b>	9
7. <b>Installatie van het Gateway-systeem</b>	11
8. <b>Testen</b>	11
9. <b>Probleemoplossing</b>	12
10. <b>Ondersteuning en garantie</b>	13
11. <b>Neem contact met ons op</b>	16

## 1. Introductie

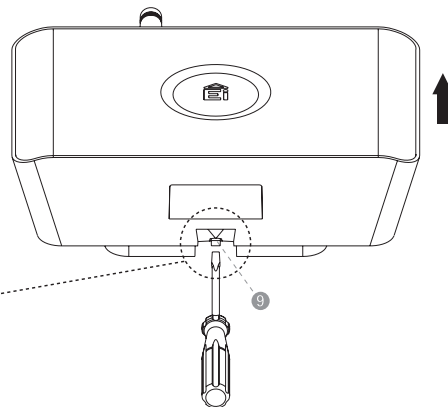
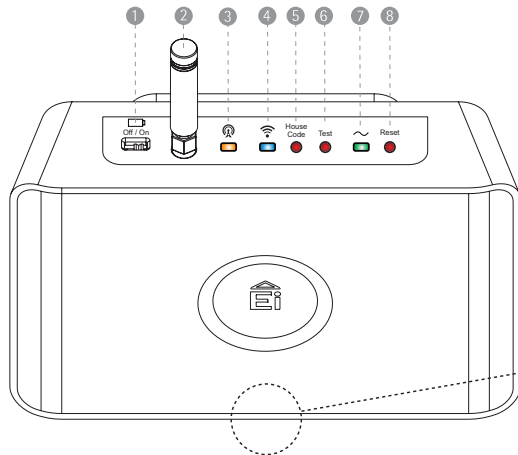
De SmartLINK Gateway is een innovatie op het gebied van veiligheid in huis en maakt verbinding met compatibele melders en HomeLINK omgevingssensoren om gegevens naar het HomeLINK Dashboard en de app voor bewoners te sturen.

Met de gegevens van aangesloten apparaten kunnen klanten hun geïnstalleerde melders en sensoren bekijken en beheren en krijgen ze informatie over brand- en CO-activeringen, samen met bruikbare inzichten in klimaatrisico's zoals vocht en schimmel, luchtkwaliteit binnenshuis, overmatige koude en warmte en warmteverlies.

De functies omvatten:

- Alarmstatus
- Foutstatus
- Gedetailleerde weergaven van gebouwen, ontworpen voor meerdere gebruikersrollen
- Inzichten op basis van actie, gesegmenteerd naar hoog, gemiddeld en laag risico
- Speciale HomeLINK-app voor bewoners beschikbaar
- Mogelijkheid tot sms-waarschuwing en kennisgeving per e-mail
- Rapporten over waarschuwingen en apparaten

## 2. Productoverzicht



1	Batterijschakelaar AAN / UIT	2	Antenne
3	Netwerk LED	4	RF LED
5	Huiscode-knop	6	Testknop
7	Power-lampje	8	Resetknop
9	Demontage vergrendeling		

Om de Gateway los te koppelen van de montageplaat, steekt u een schroevendraaier in de hierboven getoonde sleuf en duwt de Gateway omhoog

### 3. Technische specificaties

<b>Voedingsspanning:</b>	230V AC, 50Hz
<b>Batterij back-up:</b>	oplaadbare batterij
<b>Energieverbruik:</b>	40mA
<b>RF-frequentie:</b>	868MHz band (1% arbeidscyclus)
<b>RF-vermogen:</b>	5.1 dBm (radiated)
<b>RF-bereik:</b>	>100 meter in open ruimte <sup>1</sup>
<b>RF-protocoltype:</b>	Mesh/Star protocol <sup>2</sup>
<b>RF-protocol:</b>	SmartLINK, HomeLINK en RadioLINK+
<b>RF-systeemgrootte:</b>	Max. 12 RF-apparaten <sup>3</sup>
<b>Ontvangstcategorie:</b>	2
<b>Gegevensupload:</b>	via mobiel netwerk (SIM kaart al ingebouwd)
<b>Modem:</b>	LTE Cat M1/NB2 modem met GSM/GPRS back up
<b>Gegevensopslag:</b>	Cloud
<b>Ledindicaties:</b>	<b>groen LED</b> - AAN <b>blauw LED</b> - RF-communicatie <b>geel LED</b> - Netwerk communicatie

**Temperatuur voor normale werking en opslag:**

-10° tot 40°C <sup>4</sup>

**Vochtigheidsgraad voor**

**normale werking en opslag:**

15% tot 95% relatieve vochtigheid <sup>4</sup> (niet-condenserend)

**Goedkeuring:**

voldoet aan de Radio Equipment Directive 2014/53/EU, KM 735628, Internet of Things (IoT)

1. Alle soorten obstructies zullen leiden tot een verminderd bereik ten opzichte van de specificaties van een open ruimte. Het bereik is afhankelijk van de installatieplek en kan daarom afwijken.
2. Protocol wordt alleen gebruikt bij communicatie met omgevingsensoren
3. Indien u meer RF-apparaten nodig hebt, neem dan contact met ons op voor meer informatie.
4. De temperatuur en vochtigheidsomstandigheden gelden voor normaal gebruik en opslag. Het product zal ook werkzaam zijn buiten deze grenzen (zoals vereist door de specifieke productnormen). Echter: langdurige blootstelling aan omstandigheden buiten deze grenzen kan de levensduur van het product verkorten. Raadpleeg de fabrikant voor meer informatie over langdurig gebruik buiten deze grenzen.

## 4. Belangrijke veiligheidsinstructies

**WAARSCHUWING:** Apparaten die door de netspanning worden bediend, moeten worden geïnstalleerd door een gekwalificeerde elektricien in overeenstemming met de plaatselijke voorschriften voor elektrische installaties. Een onjuiste installatie van de Gateway kan leiden tot elektrische schokken of brandgevaar voor de gebruiker en het apparaat beschadigen.

**WAARSCHUWING:** Het apparaat moet permanent (24/7) worden gevoed, dus het is belangrijk dat het zich niet op een groep bevindt dat kan worden uitgezet met een schakelaar.

**WAARSCHUWING:** dit apparaat mag alleen worden geïnstalleerd op een locatie die kan worden voorzien van een alpolige netschakelaar, in overeenstemming met bijlage L van EN62368-1. Aangezien het apparaat permanent blijft aangesloten op het elektriciteitsnet, moet de juiste uitschakelinrichting deel uitmaken van de installatie van het gebouw.

**BELANGRIJK:** Het apparaat mag niet worden aangesloten als de isolatie van de bedrading wordt getest onder hoge spanning, d.w.z. gebruik geen hoogspanningsisolatietester op het apparaat.

**BELANGRIJK:** Lichtdimmercircuit - De Gateway mag niet worden gevoed door een lichtdimmercircuit.

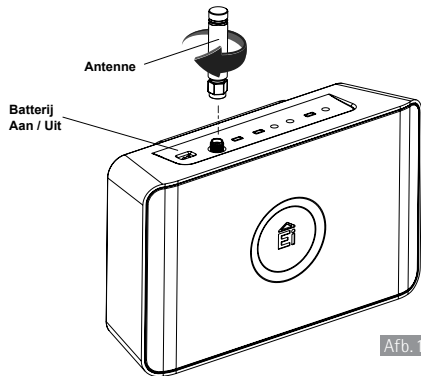
## 5. De locatie van uw Gateway

Om een geschikte locatie voor de installatie van uw Gateway te vinden, raden we aan om eerst de volgende korte netwerk test uit te voeren:

- 1) Schakel de batterijknop (zie afbeelding 1) in op "AAN". (In dit stadium SLUIT U HET APPARAAT NOG NIET AAN OP HET ELEKTRICITEITSNET).

**BELANGRIJK:** laat uw gateway niet langer dan 72 uur via de batterijfunctie werken.

- 2) Schroef de antenne (in de meegeleverde zak) vast door de gouden moer rechtsom te draaien. Deze moet volledig worden aangedraaid met de hand. Zorg ervoor dat u de antenne van de Gateway verticaal houdt tijdens het uitvoeren van de test.
- 3) Druk met een kleine schroevendraaier of pen op de testknop.
- 4) Tel het aantal gele flitsen.



Afb. 1

Aantal flitsen	Signaalsterkte
4	Uitstekend
3	Goed
2	Gemiddeld
1	Slecht
0	Geen verbinding

Als de Gateway een slechte signaalsterkte aangeeft, raden we aan om een locatie om te zoeken naar de beste signaalsterkte die u biedt.



Het is ook belangrijk dat de Gateway communiceert met de overige draadloos koppelbare Ei Electronics producten die in uw woning zijn geïnstalleerd. Muren, plafonds en metalen voorwerpen die zich in het signaalpad begeven, zullen de sterkte van het RF-signaal verminderen.

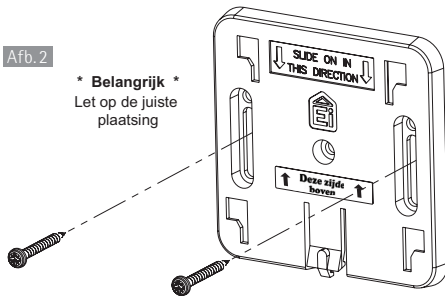
Installeer uw Gateway niet in een stalen kast of in de buurt van grote metalen voorwerpen zoals een verwarmingsketel, aangezien het mobiele netwerk signaal hierdoor vermindert en de RF-communicatie negatief beïnvloedt.

De Gateway is niet waterdicht en mag niet worden blootgesteld aan waterdruppels of spetters. Plaats de Gateway niet in (of dichtbij) een vochtige ruimte, zoals een badkamer, doucheruimte, etc...

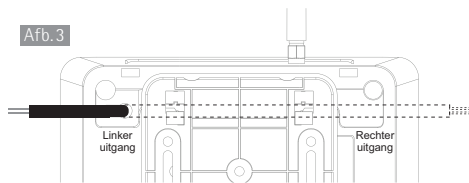
## 6. Installatie

Afb. 2

**\* Belangrijk \***  
Let op de juiste plaatsing



Afb. 3



**WAARSCHUWING:** om letsel te voorkomen, moet het apparaat stevig aan de muur worden bevestigd, zoals beschreven in de installatie-instructies.

Zorg ervoor dat de Gateway op minimaal 2 meter hoogte wordt gemonteerd waarbij de antenne verticaal wordt gehouden.

1. Bevestig de Montageplaat aan de muur met de meegeleverde schroeven (zie afbeelding 2). **BELANGRIJK** - Zorg ervoor dat de montageplaat in de juiste richting op de muur wordt geplaatst voordat u deze bevestigt (zie afbeelding 2).

2. Schakel de AC-netvoeding uit van het circuit waar u de Gateway wilt installeren.

3. Sluit de 2 aderige kabel van de Gateway aan op een niet-geschakelde aftakdoos. Aan de achterkant van de gateway bevindt zich een kabelkanaal dat gebruikt kan worden om de voedingskabel links of rechts van de gateway te leggen (zie afbeelding 3). Rol geen overtollige kabel rond de gateway en houd de bekabeling uit de buurt van de antenne.

L : fase (live) - bruin and N : nul - blauw

**WAARSCHUWING:** *de bedrading moet worden geïnstalleerd volgens de plaatselijke voorschriften.*

4. Schuif de Gateway op de Montageplaat.

5. Sluit de netvoeding weer aan op het gebruikte circuit.

6. Controleer of het groene powerlampje van de Gateway brandt.

Bij het opstarten knippen de blauwe en gele leds eventjes (<1 min). In stand-by staat alleen de groene led aan.

### Overzicht ledindicaties van de Gateway

Modus	Actie	Groene led	Blauwe led	Gele led
Newerk controle onderzoek	Druk op testknop	-	AAN	Knipperend
Opstarten		AAN	Snel knipperend	3 langzame flitsen
Stand-by		AAN	-	-
RF-communicatie (868 MHz)		AAN	Flitsen	-
Netwerk communicatie		AAN	-	AAN
Batterij UIT + aangesloten op netvoeding*		AAN	AAN	AAN

**\*BELANGRIJK:** *Zorg ervoor dat de batterijschakelaar op "AAN" staat. Als u deze stap niet uitvoert, is de Gateway niet voorzien van noodstroom bij storing/uitval van het elektriciteitsnet.*

## 7. Installatie van het Gateway-systeem

Start de systeemconfiguratie niet voordat de Gateway in stand-bymodus staat.

Voor het installeren van een Gateway-systeem volgt u de stappen in de SmartLINK® -app die u kunt downloaden via Google Play of iTunes Store.



Als u geen inloggegevens heeft voor de SmartLINK® -app of als de klant waarvoor u het systeem installeert nog niet voor de app is geregistreerd, meld u dan aan op [www.hemmink.nl/gateway-aanmelden](http://www.hemmink.nl/gateway-aanmelden)

## 8. Testen

Nadat het systeem is geïnstalleerd en ingesteld, moet er als volgt een test worden uitgevoerd om een correcte werking van het gehele systeem te garanderen:

- 1) Houd de testknop ingedrukt op een willekeurige melder of verwijder een omgevingsensor tijdelijk van de basis als er geen melders zijn geïnstalleerd. Dit genereert een alarmsignaal.
- 2) Controleer of de gele led op de gateway gaat branden, wat aangeeft dat de informatie over dit alarmsignaal naar de Cloud-server is verzonden.
- 3) Via de SmartLINK® -app op uw telefoon selecteert u "Bekijk installaties".
- 4) Selecteer het systeem dat u aan het testen bent.
- 5) Selecteer de apparaat die u heeft getest.
- 6) Op het tabblad "Alarmsignalen" ziet u "knoptest" of "Melder verwijderd" weergegeven met de bijbehorende datum en tijd; dit is een bevestiging dat de informatie van dit alarmsignaal is opgeslagen op de Cloud-server.

- 7) Als er een omgevingssensor is verwijderd om de alarmsignaal te genereren, plaatst u de omgevingssensor terug en zorgt u ervoor dat er een gebeurtenis 'Aanzetten' wordt weergegeven op het tabblad Gebeurtenissen voor het apparaat.

## 9. Probleemoplossing

Onjuist aantal blauwe flitsen op de Gateway tijdens installatie van de huiscodes	Als bepaalde apparaten bij het instellen van de huiscodes niet communiceren met de Gateway, dan raden we aan om de Gateway te verplaatsen of een andere melder ertussen te plaatsen. Deze melder kan dan fungeren als "repeater" tussen de apparaten die niet met de Gateway communiceren en zodoende het obstakel te omzeilen dat het RF-signaal blokkeert.
Fabrieksinstellingen	Indien er een probleem is met de RF-communicatie, is het soms nodig om alle RF-apparaten opnieuw in te stellen (terug naar standaardinstelling) en de huiscode opnieuw in te stellen. Om de gateway te resetten, houdt u de huiscodeknop ingedrukt totdat de blauwe led begint te knippen. Laat onmiddellijk los zodra deze knippert.
Foutmelding huiscodes op de SmartLINK® -app tijdens het uploaden	Druk op "Probeer opnieuw" om opnieuw te uploaden.
Controleer de internetverbinding via de SmartLINK® -app	Dit betekent dat uw telefoon geen netwerk heeft. Ga naar een locatie waar uw netwerk zich weer herstelt.

## 10. Ondersteuning en garantie

### 10.1 Onderhoud van uw Gateway

Indien uw Gateway niet werkt nadat u alle instructies zorgvuldig heeft gelezen en opgevolgd en de Gateway dienovereenkomstig heeft geïnstalleerd, neem dan contact met ons op.

Indien u wordt geadviseerd om uw Gateway te retourneren, zorg er dan voor dat het apparaat in een goed opgevulde en beschermde doos wordt geplaatst, samen met het aankoopbewijs en een brief waarin u de aard van de storing beschrijft.

### 10.2 Garantie

Ei Electronics geeft vanaf de aankoopdatum vijf jaar garantie op deze Gateway. De garantie is van toepassing op defecten die te wijten zijn aan gebrekkig materiaal of fabricagefouten. Mocht dit apparaat binnen de garantieperiode defect raken, dan zullen wij naar eigen goeddunken het defecte apparaat repareren of vervangen.

Deze garantie is alleen van toepassing op normale gebruiks- en onderhoudsomstandigheden. Schade als gevolg van ongelukken, verzuim, verkeerd gebruik, zonder toestemming uit elkaar halen of verontreiniging valt niet onder de garantie. Ook incidentele en gevolgschade valt niet onder deze garantie.

Deze garantie is niet van toepassing op een product dat op enigerlei wijze is gewijzigd door een derde partij of is uitgerust met een element van een derde partij.

Doe zelf geen aanpassingen aan de gateway en laat deze volledig intact. Daardoor komt de garantie te vervallen, maar nog belangrijker: het kan de gebruiker blootstellen aan gevaar voor elektrische schok of brand.

Deze garantie is een aanvulling op uw wettelijke rechten als consument.



Hierbij verklaart Ei Electronics dat deze Ei 1000G Gateway voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van Richtlijn 2014/53/EU. De conformiteitsverklaring kan worden geraadpleegd op [www.eielectronics.com/compliance](http://www.eielectronics.com/compliance)

Het symbool met de doorgekruiste klikobak op uw product wil zeggen dat het niet met het normale huisafval mee kan. Een correcte afvalscheiding beschermt natuur en mens. Wanneer u dit product weggooit, scheidt u het af van het normale huisvuil om er zeker van te zijn dat het op de juiste manier gerecycled kan worden.

Voor verdere informatie over inzameling en afvalverwerking kunt u contact opnemen met uw lokale milieustraat / eco-station of uw leverancier.





## Neem contact met ons op

**Importeur voor Nederland:**

**Hemmink B.V.**

e-mail: [info@hemmink.nl](mailto:info@hemmink.nl)

[www.hemmink.nl](http://www.hemmink.nl)

**Producent:**

**Ei Electronics**

Shannon Industrial Estate,  
Shannon, V14 H020, Co. Clare, Ireland.

[www.eielectronics.com](http://www.eielectronics.com)